

 ACQUE CARCACI DEL FASANO S.p.A	<h2>RECLAMO SCRITTO</h2>	RS01
		REV 02
		05/09/2017

N° Richiesta _____ Data _____ (spazio da compilare a cura dell'azienda)

Dati identificativi dell'utenza	
Il sottoscritto	
Titolare dell'utenza ubicata in	
Via	Civ.
Codice Anagrafico	Codice Servizio

Processo interessato		
Avvio del rapporto contrattuale <input type="checkbox"/> Preventivo <input type="checkbox"/> Esecuzione lavori	Gestione del Rapporto contrattuale <input type="checkbox"/> Attivazione fornitura <input type="checkbox"/> Mancata ricezione Bolletta	Servizio Erogato <input type="checkbox"/> Qualità dell'acqua <input type="checkbox"/> Pressione dell'acqua

Servizio interessato		
<input type="checkbox"/> Servizio idrico	<input type="checkbox"/> Fognatura	<input type="checkbox"/> Depurazione

Breve descrizione del reclamo

Indirizzo a cui rispondere		
<input type="checkbox"/>	Intestazione	Città
<input type="checkbox"/>	Via	Civ.
<input type="checkbox"/>	Indirizzo posta elettronica	
<input type="checkbox"/>	Fax	

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE	
E' la prima volta che si scrive per questo reclamo?	
<input type="checkbox"/>	SI
<input type="checkbox"/>	NO il precedente reclamo è stato presentato in data :
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> La risposta non era chiara
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Il problema non è stato risolto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Il problema si è ripresentato

Richiesta di verifica del misuratore	
Si richiede la verifica della taratura del contatore?	
<input type="checkbox"/>	No
<input type="checkbox"/>	Si (a pagamento)
<p>I contatori di utenza sono ritenuti perfettamente funzionanti qualora lo scarto attestato risulti fra il -5% ed il +5%. All'interno di tale tolleranza la verifica viene considerata negativa ed il suo costo è integralmente in carico al richiedente € 50,60 IVA inclusa, somma che verrà addebitata nella prima bolletta utile</p>	

Data _____

Firma _____

	<h2 style="color: #008080;">Informativa Privacy</h2>	RQ 01 G
		REV 04
		20/05/2018

I dati personali dell'utente sono utilizzati da **Acque Carcaci del Fasano S.p.A.**, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- a) Cartacei (moduli di registrazione, richieste utenti, ecc.)
- b) Informatici (software gestionali, contabili, ecc.)
- c) Telematici

con le seguenti finalità:

- Contrattualizzazione;
- Erogazione dei servizi richiesti dal Cliente;
- Fini amministrativi e contabili correlati ai contratti di servizio;

L'eventuale rifiuto nel consentire il trattamento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto dall'utente. I dati trattati non verranno utilizzati per fini diversi da quelli sopra elencati.

BASE GIURIDICA

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

CATEGORIE DI DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Consulenti commerciali;
- Contabili ed amministrativi;
- Fornitori (società di recapito e smistamento corrispondenza, recupero crediti, uffici legali, etc)

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, i dati saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Acque Carcaci del Fasano S.p.A. con sede in via Caronda, 109 - 95128 Catania (CT)

TRASFERIMENTO DATI

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche al di fuori dell'UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, anche attraverso la previsione di clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e l'adozione di norme vincolanti d'impresa per i trasferimenti infragruppo.

Dichiara di aver preso visione dell'informativa e di accettarne i contenuti.

Catania Il _____

Firma _____