

|  |   |            |
|--|---|------------|
| <br>ACQUE CARCACI DEL FASANO S.p.A. | <b>Richiesta di riattivazione dopo sospensione<br/>per morosità</b> | <b>R01</b> |
|  |   | REV 02     |
|  |   | 05/09/2017 |

(spazio da compilare a cura dell'azienda)

|                               |            |            |
|-------------------------------|------------|------------|
| N° Richiesta _____            | Data _____ | Note _____ |
| N° ordine di intervento _____ |            |            |

#### Dati identificativi dell'utenza

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| Il sottoscritto                 |                 |
| Residente in                    |                 |
| Via                             |                 |
| Titolare dell'utenza ubicata in |                 |
| Via                             |                 |
| Codice Anagrafico               | Codice Servizio |
| Indirizzo e-mail                |                 |

#### CHIEDE

Il riallaccio dell'utenza sopra indicata producendo, in allegato alla presente, la copia dell'avvenuto pagamento delle bollette oggetto della sospensione.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Si produce in allegato alla presente copia dell'avvenuto pagamento delle spese di sospensione e riallaccio dell'utenza pari ad € 72,60 |
| <input type="checkbox"/> | Si richiede che le spese di sospensione e riallaccio pari ad € 72,60 vengano addebitate nella prima bolletta utile.                    |

#### Note

Data \_\_\_\_\_

Firma  
\_\_\_\_\_

- \* Allegare copia del documento di riconoscimento
- \* Allegare copia dell'avvenuto pagamento delle bollette insolite

|   |  |                   |
|---|--|-------------------|
|  | <h2 style="color: #008080;">Informativa Privacy</h2> | <b>RQ 01 G</b>    |
|   |  | <b>REV 04</b>     |
|   |  | <b>20/05/2018</b> |

I dati personali dell'utente sono utilizzati da **Acque Carcaci del Fasano S.p.A.**, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

### **MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI**

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- a) Cartacei (moduli di registrazione, richieste utenti, ecc.)
- b) Informatici (software gestionali, contabili, ecc.)
- c) Telematici

con le seguenti finalità:

- Contrattualizzazione;
- Erogazione dei servizi richiesti dal Cliente;
- Fini amministrativi e contabili correlati ai contratti di servizio;

L'eventuale rifiuto nel consentire il trattamento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto dall'utente. I dati trattati non verranno utilizzati per fini diversi da quelli sopra elencati.

### **BASE GIURIDICA**

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

### **CATEGORIE DI DESTINATARI**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Consulenti commerciali;
- Contabili ed amministrativi;
- Fornitori (società di recapito e smistamento corrispondenza, recupero crediti, uffici legali, etc)

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, i dati saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Acque Carcaci del Fasano S.p.A. con sede in via Caronda, 109 - 95128 Catania (CT)

### **TRASFERIMENTO DATI**

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche al di fuori dell'UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, anche attraverso la previsione di clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e l'adozione di norme vincolanti d'impresa per i trasferimenti infragruppo.

**Dichiara di aver preso visione dell'informativa e di accettarne i contenuti.**

Catania Il \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_